

  
**L'ERY FASHION**

FOR YOU

## Reklamační formulář

Jméno a příjmení kupujícího .....

Adresa kupujícího .....

Kontakty tel./email:.....

Zboží určené k reklamaci.....

Popis závady.....

.....

Číslo objednávky/dokladu.....

V případě vrácení peněz částka bude vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo: ...../.....

Datum: .....

Podpis kupujícího/spotřebitele: .....

**Před odesláním zásilky nás prosím informujte e-mailem, že produkt reklamujete. V emailu stačí uvést číslo objednávky nebo faktury.**

**Zboží včetně dokladu/fakturu a vyplněného formuláře pošlete**

**na adresu:** Iulian Cujba Plzeňská 176 Hořovice 268 01 Email:  
leryfashion@email.cz Tel: +420 777 520 256

**V případě reklamace na prodejně neplatí tyto výše uvedené podmínky, stačí vyplnit tento formulář a předložit zboží včetně doklad o koupi. Adresu prodejny: Pražská**

**17/6, 268 01 Hořovice**

Obecná poučení k uplatnění reklamace Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit. Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů.